Değerli Üyemiz,

GAÜN Sporium’a ilişkin olarak; görüş ve önerileriniz sizlere daha iyi hizmet vermek için bize ışık tutacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Personel ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | Kesinlikle  Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle  Katılıyorum |
| 1. Gerekli bilgi ve becerilere sahip |  |  |  |  |  |
| 2. Temizlik ve kıyafet konusunda titiz |  |  |  |  |  |
| 3. Yardım etmeye istekli |  |  |  |  |  |
| 4. Sabırlı |  |  |  |  |  |
| 5. Üyelerle iletişimi yüksek |  |  |  |  |  |
| 6. Nezaketli |  |  |  |  |  |
| 7. Eğitmenlerin müşterilere bireysel ilgisi yüksek |  |  |  |  |  |
| 8. Sunulan hizmette tutarlı |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hizmet Kalitesi ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | ZAYIF | İYİ | ÇOK İYİ |
| 1. Programların çeşitliliği |  |  |  |
| 1. Uygun seviyede programların varlığı |  |  |  |
| 1. Program zamanının uygunluğu |  |  |  |
| 1. Programların kalitesi ve içeriği |  |  |  |
| 1. Uygun seviyede programların varlığı |  |  |  |
| 1. Çalışma alanının yeterliliği |  |  |  |
| 1. Web sitesinin kullanışlılığı |  |  |  |
| 1. Duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği |  |  |  |
| 1. Öneri ve şikayet sisteminin etkinliği |  |  |  |
| 1. Yönetimin tutumu |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tesis ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | ZAYIF | İYİ | ÇOK İYİ |
| 1. Soyunma dolaplarının varlığı |  |  |  |
| 1. Soyunma dolaplarına ulaşım |  |  |  |
| 1. Genel bakım |  |  |  |
| 1. Duşların temizliği |  |  |  |
| 1. Güvenlik |  |  |  |
| 1. Yerleşim uygunluğu |  |  |  |
| 1. Çalışma saatleri |  |  |  |
| 1. Park olanakları |  |  |  |
| 1. Binaya giriş |  |  |  |
| 1. Park alanlarının güvenliği |  |  |  |
| 1. Isı kontrolü |  |  |  |
| 1. Aydınlatma kontrolü |  |  |  |
| 1. Çevrenin hoşluğu |  |  |  |
| 1. Araç gereçlerin modernliği |  |  |  |
| 1. İşaret ve yönlendirmenin yeterliliği |  |  |  |
| 1. Araç gereç çeşitliği |  |  |  |
| 1. Antrenman araç gereçlerinin varlığı |  |  |  |
| 1. Tesisde hijyen koşullarına uyum |  |  |  |
| 1. Havuz Analiz sonuçları duyurulması |  |  |  |
| 1. Hijyen koşullarına personeller tarafından dikkat edilmesi |  |  |  |