Değerli Üyemiz,

GAÜN Sporium’a ilişkin olarak; görüş ve önerileriniz sizlere daha iyi hizmet vermek için bize ışık tutacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Personel ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | KesinlikleKatılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | KesinlikleKatılıyorum |
| 1. Gerekli bilgi ve becerilere sahip |  |  |  |  |  |
| 2. Temizlik ve kıyafet konusunda titiz |  |  |  |  |  |
| 3. Yardım etmeye istekli |  |  |  |  |  |
| 4. Sabırlı |  |  |  |  |  |
| 5. Üyelerle iletişimi yüksek |  |  |  |  |  |
| 6. Nezaketli |  |  |  |  |  |
| 7. Eğitmenlerin müşterilere bireysel ilgisi yüksek |  |  |  |  |  |
| 8. Sunulan hizmette tutarlı |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hizmet Kalitesi ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | ZAYIF | İYİ | ÇOK İYİ |
| 1. Programların çeşitliliği
 |  |  |  |
| 1. Uygun seviyede programların varlığı
 |  |  |  |
| 1. Program zamanının uygunluğu
 |  |  |  |
| 1. Programların kalitesi ve içeriği
 |  |  |  |
| 1. Uygun seviyede programların varlığı
 |  |  |  |
| 1. Çalışma alanının yeterliliği
 |  |  |  |
| 1. Web sitesinin kullanışlılığı
 |  |  |  |
| 1. Duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği
 |  |  |  |
| 1. Öneri ve şikayet sisteminin etkinliği
 |  |  |  |
| 1. Yönetimin tutumu
 |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tesis ile ilgili olarak görüşlerinizi lütfen belirtiniz. | ZAYIF | İYİ | ÇOK İYİ |
| 1. Soyunma dolaplarının varlığı
 |  |  |  |
| 1. Soyunma dolaplarına ulaşım
 |  |  |  |
| 1. Genel bakım
 |  |  |  |
| 1. Duşların temizliği
 |  |  |  |
| 1. Güvenlik
 |  |  |  |
| 1. Yerleşim uygunluğu
 |  |  |  |
| 1. Çalışma saatleri
 |  |  |  |
| 1. Park olanakları
 |  |  |  |
| 1. Binaya giriş
 |  |  |  |
| 1. Park alanlarının güvenliği
 |  |  |  |
| 1. Isı kontrolü
 |  |  |  |
| 1. Aydınlatma kontrolü
 |  |  |  |
| 1. Çevrenin hoşluğu
 |  |  |  |
| 1. Araç gereçlerin modernliği
 |  |  |  |
| 1. İşaret ve yönlendirmenin yeterliliği
 |  |  |  |
| 1. Araç gereç çeşitliği
 |  |  |  |
| 1. Antrenman araç gereçlerinin varlığı
 |  |  |  |
| 1. Tesisde hijyen koşullarına uyum
 |  |  |  |
| 1. Havuz Analiz sonuçları duyurulması
 |  |  |  |
| 1. Hijyen koşullarına personeller tarafından dikkat edilmesi
 |  |  |  |