

T.C.
GAZIANTE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 28.12.2022

Toplantı No : 2022/01

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Kurulu, 28.12.2022 Çarşamba günü saat 10:00'da aşağıda adı geçen kurul üyelerinin katılımıyla gerçekleştirildi.

Gündem:

- 1) Üniversitemiz kalite çalışmalarına yönelik olarak KYS-PRD-05. Sürekli İyileştirme Prosedüründe belirtilen Risk Değerlendirmesine göre KYS-PLN-05.Risk Planı ve SWOT-PEST Analizlerinin birimimize uygun bir şekilde hazırlanması.

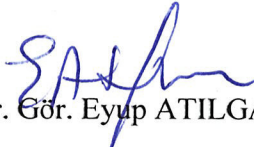
Alınan Kararlar:

- 1) Sürekli İyileştirme Prosedüründe belirtilen Risk Değerlendirmesine göre KYS-PLN-05.Risk Planı ve SWOT-PEST Analizleri Meslek Yüksekokulumuz Birim Kalite Kurulu üyelerince hazırlanmıştır.


Ekler:

KYS-PLN-05.Risk Planı

SWOT-PEST Analizi


Öğr. Gör. Eyüp ATILGAN
Başkan


Şevket TOPALOĞLU
Üye

Öğr.Gör. Cansu HAFİF
Üye



Dr.Öğr.Üyesi Dilara BAHTİYAR SARI
Üye





GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
RISK PLANI





Doküman Kodu: KYS-PLN-05 **Yürürlük Tarihi:** 17.03.2020 **Revizyon Tarihi/No:** 16.12.2022/01 **Sayfa No:** 1

BİRİM ADI: Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu **Birim Kalite Temsilcisi Ad/Soyad/İletişim:** Öğr. Gör. Eyyup ATILGAN - atilgan@gantep.edu.tr

SÜRECİN SÜRECİ	RİSK NO	RİSK TANIMI	KAYIT	SORUMLU	FİRSAT		TEHDİT		RİSK			AKSIYON PLANI			GÖZDEN GEÇİRME	SONUÇ
					İÇ	DİŞ	İÇ	DİŞ	OLASILIK	ŞİDDET	RİSK DÜZEYİ	PLAN (EYLEM PLANI)	PLAN (EYLEM PLANI)	SORUMLUSU		
AKADEMİK EĞİTİM	1	TRİMESTER EĞİTİM SİSTEMİNE GEÇİŞ	YOK Mezurat	Müdür	Görünürlük ve talebin artması	Üniversite Sertifikalı eğitim sistemi talebini onaylamaması	•YOK'un eğitim sistemi talebini onaylamaması •Bölgelere yerleşen öğrenci sayısının 10'un altında olması	1	5	5	5	MEVCUT DURUM DEVAM EDER.				
	3	SINAV TAKVİMİNİN OLUŞTURULMASI	Toplantı Tutanağı	Yüksekökl Kurulu		Sınav sınav yeri seçiminin olmaması	•Akademik personel ile ilgili akşam	1	4	4	4	MEVCUT DURUM DEVAM EDER.				
	4	AKADEMİK VE İDARI PERSONEL İZİN İŞLEMLERİ	İzin Formu	Akademik ve İdari Personeller				1	3	3	3	MEVCUT DURUM DEVAM EDER.				
	5	EZKİALTYAH VE TEKNİKOLOJİ İHTİYAÇLARININ PLANLANMASI	Toplantı Tutanağı	Meslek Yüksekokulu Şubeleri		•Birim bünyesinde yapılan projeler nedeniyle ilave katkı sağlanması	•Ezki altyapı ihtiyaçlarının tamamlanması sürecinin uzaması	2	5	10	10	İDARI YÖNTEMLER İLE ÇÖZÜLÜR AKSIYON PLANI HAZIRLANIR	•Altyapı ihtiyaçları planlanma sürecinin erken tutulması •Rektörlüğe bağlı birimlerin aktif takip edilmesi ve ist. amirlerle gerekli bilgilendirmelerin yapılması	Yüksekökl Sekreteri	İhtiyaç Durumunda	Yıl Sonu
DESTEK SÜRECİ	7	MAL VE HİZMETLERİN SATIN ALMA İŞLEMLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ		Meslek Yüksekokulu Şubeleri		•YOK tarafından sağlanan eğitim kalitesini artırmaya yönelik verilen destekler •Döner sermaye imkanının olmaması		2	5	10	10	İDARI YÖNTEMLER İLE ÇÖZÜLÜR AKSIYON PLANI HAZIRLANIR	•Satınalma süreçlerinin erken hazırlanması, satınalma sürecinin kusur stüresinde tamamlanmasını sağlanması	Yüksekökl Sekreteri	İhtiyaç Durumunda	Yıl Sonu
	8	KURUM VE KURULUSLARLA İLİŞKİLERİN YÜRÜTÜLMESİ	Toplantı Tutanağı	İlgili Müdürlük Yardımcısı		•Sektör ile ortak projeler yapılması	•Sektörün güncel talepleri ile mevcut eğitim-öğretimden dışlanması	1	3	3	3	MEVCUT DURUM DEVAM EDER.				
PAYDAS İLİŞKİLERİ	9	MEZUN BİLGİ SİSTEMİNİN KOORDİNE EDİLMESİ	Oranşayon	Öğretim Elemanları		•Mezurlar ile sürekli iletişim halinde olunması talebine cevap verilmesi		1	3	3	3	MEVCUT DURUM DEVAM EDER.				
	10	BÜTÇENİN OLUŞTURULMASI VE KULLANIMI		Müdür		•Birim bünyesinde yapılan projeler nedeniyle ilave katkı sağlanması •Döner sermaye imkanının olmaması	•Ekonomik değişiklikleri	2	5	10	10	İDARI YÖNTEMLER İLE ÇÖZÜLÜR AKSIYON PLANI HAZIRLANIR	•Rektörlüğe bilgi verilerek oransayon halinde bütçeye gerekli tutarın aktarımını sağlanması •Birim bütçesini aşan durumlarda rektörlük birimlerine talepte bulunulması	Yüksekökl Sekreteri	Yıllık	Yıl Sonu

			
Doküman Kodu: KYS-PLN-05	Yürürlük Tarihi: 17.03.2020	Revizyon Tarihi/No: 16.12.2022/01	Sayfa No: 2
BİRİM ADI:	Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Birim Kalite Temsilcisi Ad/Soyad/İletişim	Öğr. Gör. Eyup ATILGAN - atilgan@gantep.edu.tr
SWOT ANALİZİ			
GÜÇLÜ YANLAR		ZAYIF YANLAR	
FİRSATLAR		TEHDİTLER	
Mezamların sektörde kolay iş bulabilmesi	Meslek Yüksekokulu'nun kampüsü içinde olmaması	Gaziantep'te ulusal ve uluslararası zincir otellerinin bulunması	Sektör yöneticilerinin niteliksiz eleman tercihi
Şehrimizin gastronomi ve kültür turizmi açısından potansiyelinin yüksek olması	Okulumuzda donanımlı bilgisayar laboratuvarının olmaması	Sportif etkinliklere hizmet verebilecek konumda olmak	Şehrin potansiyeli olmaması algısının bulunması
Öğrenci ve akademik personel arasındaki iletişimin kuvvetli olması	İngilizce hazırlık sınıfının olmaması	Personel yetkinliğine sahip olmak	Ülkenin diğer şehirlerinde benzer bölümlerin açılması
Personel davranış bakımından personelin giller yetiştirilmesi	Mafak uygulama derslerinde malzeme temininde yaşanan sıkıntılar	Mezuniyet sonrası iş bulma imkânının bulunması	Okulda kullanılan otomasyon sisteminin güncel olmaması
	Sponsor desteğinin olmaması		Eğitim gezilerinin yeterince olmaması
	Marmaris, Bodrum, Alanya, Kuşadası gibi turistik merkezlere uzak olması		Bölgede terör tehditlerinin bulunması
	Uygulama ve araştırma yapılabilecek acente sayısının az olması		Öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin düşük olması

	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ RİSK PLANI	
Doküman Kodu: KYS-PLN-05	Yürürlük Tarihi: 17.03.2020	Revizyon Tarihi/No: 16.12.2022/01
BİRİM ADI:		Sayfa No: 3

Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelecilik Meslek Yüksekokulu	Birim Kalite Temsilcisi Ad/Soyad/İletişim	Öğr. Gör. Eyup ATILGAN - atilgan@gantep.edu.tr
--	---	--

PEST ANALİZİ		
POLİTİK	EKONOMİK	SOSYAL
<i>Olası terör saldırıları</i>	<i>Turizm işletmelerinde işgücü mevcudiyeti</i>	<i>Öğrenci ve personel kullanımına uygun ortam sağlamak</i>
<i>Çalışan personellerin hak ve sorumlulukları</i>	<i>Gaziantep ilinin genel ekonomik durumu</i>	<i>Öğrencilerin boş zamandaki sınırlı etkinlikleri</i>
		TEKNOLOJİK
		<i>Otomasyon sistemlerinin yeterliliği</i>
		<i>Öğrencilerin teknolojiyi kullanabilme kapasitesi</i>